

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году
в МАУДО Михайловская ДШИ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	1. Разместить на стелде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	11.12.2020	Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР	На стелде размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Исполнено
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	11.12.2020	Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР, ответственный за ведение	Информация реализуемых уровней образования размещена на официальном сайте МАУДО Михайловская ДШИ	Исполнено

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	11.12.2020	Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена	Исполнено
2. Разместить на официальном сайте МАУДО Михайловская ДШИ на главной странице приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	11.12.2020	Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	На главной странице размещено приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Исполнено	
3. Разместить на официальном сайте МАУДО Михайловская ДШИ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2020 году	11.12.2020	Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков НОК в 2020 году	Исполнено	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

1. Продолжать работу по созданию комфортных условий в образовательном учреждении	1. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. удовлетворенных образовательных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Регулярно	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР	Соответствующая работа в МАУДО Михайловская ДШИ организована	Исполнено
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Оборудование входную группу пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Оснащение здания образовательной организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p> <p>4. Оснащение образовательной организации сменными креслами-колясками</p> <p>5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с</p>	Бессрочно	Петрушайтис Л.Н., директор	Не предусмотрено техническим заданием МАУДО Михайловская ДШИ, будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	
		Бессрочно	Петрушайтис Л.Н., директор	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	
		Бессрочно	Петрушайтис Л.Н., директор	Не предусмотрено техническим заданием МАУДО Михайловская ДШИ, будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	
		Бессрочно	Петрушайтис Л.Н., директор	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования.	
		Бессрочно	Петрушайтис Л.Н., директор	Не предусмотрено техническим заданием МАУДО Михайловская ДШИ, будет исполнено при	

	ограниченными возможностями здоровья				условии соответствующего финансирования.	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Предусмотреть адаптированные образовательные программы</p> <p>2. Оснащение образовательной организации средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Организация помощи технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника) – сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик</p>	По мере необходимости	Петрушайтис Л.Н., директор	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов.		
		По мере необходимости	Петрушайтис Л.Н., директор	Фасаде здания рядом с входной группой в соответствии с СП 31-102-99 п.11.6. размещено визуальное средство информации – табличка с информацией об учреждении. оснащение внутри здания будет исполнено по мере необходимости при условии соответствующего финансирования		
		По мере необходимости	Петрушайтис Л.Н., директор	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов, введены штатных единиц дополнительных специалистов.		
IV. Доброволательность. вежливость работников организации						
1. Продолжать работу по повышению доброволательности и вежливости работников	1. организация курсов повышения квалификации педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием	Регулярно	Цурикова И.Ю., зам. директора по УВР	Соответствующая работа в МАУДО Михайловская ДШИ организована		Исполнено

	дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
1. Продолжать работу по на прежнем уровне по созданию условий оказания услуг, по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Поддерживать на высоком уровне качество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Регулярно	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР	Соответствующая работа в МАУДО Михайловская ДШИ организована	Исполнено	
	2. Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Регулярно	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР	Соответствующая работа в МАУДО Михайловская ДШИ организована	Исполнено	
	3. Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Регулярно	Петрушайтис Л.Н., директор, Цуприкова И.Ю., зам. директора по УВР	Соответствующая работа в МАУДО Михайловская ДШИ организована	Исполнено	